

# 我院在山东省第二届患者服务优秀案例擂台赛中荣获佳绩



本报讯 5月9日-12日,山东省第二届患者服务优秀案例擂台赛在青岛市举办,全省4个模块106个

代表性和创新性的案例参赛。这些案例充分展现了医院在提升患者服务质量和效率方面的积极探索和实践。历经文案审核、专家网上盲评、现场演讲等环节,我院参赛团队凭借扎实的专业知识和出色的表达能力,从全省106个参赛案例中脱颖而出,最终荣获1个银奖(手术室),2个铜奖(药学部、门诊部),4个优秀奖(PICU、急诊科、功能检查科、足踝外科)的好成绩。成绩的取得,充分体现了滕医人“以患者为中心”的服务理念得到广泛认可。通过擂台赛,增强了滕医人为民服务的信心和决心。医院将以此为契机,进一步加强内部管理,优化服务流程,提高医疗技术水平,持续提高人民群众的就医获得感、幸福感、安全感。 □医患协调办公室

# 我院参赛队在2024年枣庄市消除艾梅乙母婴传播科普大赛中荣获佳绩

本报讯 近日,在枣庄市卫健委、妇联联合举办的2024年枣庄市消除艾梅乙母婴传播科普大赛中,我院产科一病区医护团队(张婷、神雪、张德莉、张静、董长敏、雷聪)自编自演的情景剧《阻断母婴传播 守护“肝”净人生》荣获二等奖,视频类作品《关爱母婴,预防乙肝重直传播》(产房刘全荟)和《关爱母婴 阻断传播》(检验科张甲)荣获优秀奖。比赛现场,来自产科的情景剧紧紧围绕以“消除母婴传播,孕育未来希望”大赛主题,将反歧视、孕前咨询、孕期保健、母婴阻断、职业防护及高危儿出生后随访等医学知识穿插于情节中,以诙谐幽默、通俗易懂的方式进行科普宣传,为进一步提升消除母婴传播知识普及力度,



提升公众健康素质起到了积极推动作用。消除艾梅乙母婴传播,滕医人一直在行动! □公共卫生科

# 我院青年医师孙云在上海第八季乳腺病例汇报会上荣获佳绩



本报讯 近日,在中国上海第八季乳腺疾病少见、特殊、疑难病例青年医师汇报会上,我院乳腺甲状腺外科孙云医师荣获佳绩!此次大会是全国性的医学盛会,经过严格筛选,从全国各地征集的海量病例中,仅有12例最具代表性和挑战性的病例入围最终的

# 我院郭延莉荣获山东省健康教育岗位技能竞赛三等奖

本报讯 健康山东,科普先行。近期,由山东省卫生健康委员会、山东省总工会联合举办的全省健康教育岗位技能竞赛省级决赛在聊城市举行。全省共180名选手参加此次竞赛,我院妇科郭延莉副主任护师代表枣庄市二级以上医疗机构参赛。本次竞赛分为科普视频制作、理论考试、现场科普演讲等环节,考察选手的健康知识传播沟通理论与技能、健康行为干预理论与技能、健康科普传播技能等。我院郭延莉用生动形象的语言,配合视频、情景表演等形式进行了专业的科普讲解,荣获个人三等奖。以赛促学、以赛促练。医院将以岗位技能竞赛为契机,继续深入贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》要求,不断提升健康教育水平,以更加丰富多彩的形式普及健康科普知识,提高健康

# 我院整形美容科技术创新论文入选中华医学会中青年学术会议发言交流



本报讯 近日,由中华医学会、中华医学会整形外科学分会、北京协和医学院主办,中国医学科学院整形外科医院、中国医学科学院北京协和医院承办的2024第一届中国医学整形外科学分会中青年学术会议在北京协和医院学术会堂召开。我院整形美容科创新的抗瘢痕整形缝合技术论文,入选会议发言交流论文。会上,我院代表孟繁君医生汇报了整形美容科团队原创的一种减轻术后瘢痕的整形外科缝合技术,并获得了与会专家关注讨论与好评。所汇报的新式整形外科皮下缝合技术,已经体外实验、临床研究,该技术较传统减张缝合更能减轻术后瘢痕,改善瘢痕整形、体表手术术后外观,更能提高患者、求美者相关满意度。该技术相关创新成果已发表高质量学术论文3篇,其中SCI收录1篇。

整形美容科高起点、高标准建科,将不断努力提高技术和服务质量,力争创建鲁南地区领先、省内有一定影响力的品牌学科。业务范围及特色:1.美容外科:重睑术、眼袋泪沟年轻化整形、上睑松弛年轻化整形、隆鼻术、隆下颌、隆乳术、男性乳房异常发育治疗、私密整形等。2.注射微整美容:肉毒素注射除皱术,肉毒素瘦脸、瘦肩、瘦小腿等,玻尿酸填充塑形术,水光针嫩肤等。3.体表肿物:色素痣、皮下囊肿、脂肪瘤、血管瘤等体表肿物诊治及切口美容缝合等。4.瘢痕治疗:外伤及手术后瘢痕、瘢痕疙瘩的药物、激光、手术及综合治疗。5.腋臭治疗:腋臭微创清除术、腋臭肉毒素注射治疗。6.各部位吸脂塑形术、自体脂肪移植填充术。7.先天体表畸形修复:上睑下垂、并指或多指畸形、外耳畸形、唇裂畸形修复等。8.面部及其它体表挫裂伤美容清创缝合。 □整形美容科

# 我院郭延莉荣获山东省健康教育岗位技能竞赛三等奖

本报讯 健康山东,科普先行。近期,由山东省卫生健康委员会、山东省总工会联合举办的全省健康教育岗位技能竞赛省级决赛在聊城市举行。全省共180名选手参加此次竞赛,我院妇科郭延莉副主任护师代表枣庄市二级以上医疗机构参赛。本次竞赛分为科普视频制作、理论考试、现场科普演讲等环节,考察选手的健康知识传播沟通理论与技能、健康行为干预理论与技能、健康科普传播技能等。我院郭延莉用生动形象的语言,配合视频、情景表演等形式进行了专业的科普讲解,荣获个人三等奖。以赛促学、以赛促练。医院将以岗位技能竞赛为契机,继续深入贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》要求,不断提升健康教育水平,以更加丰富多彩的形式普及健康科普知识,提高健康

# 滕州市中心人民医院互联网医院正式上线

本报讯 为了更好地满足群众就医需求,实现互联网医疗服务与实体医院深度融合,方便人民群众看病,体现全生命周期的医疗健康服务、人性化服务,滕州市中心人民医院互联网医院于2024年5月正式上线试运行!

什么是互联网医院?滕州市中心人民医院互联网医院,是在响应国家“互联网+”政策形势下,依托滕州市中心人民医院优质的医疗资源和完整的医疗体系,融合视频、图文等交互手段,打通线上线下就医流程,提供线上复诊、药品开方、药品到院自取等线上医疗便民服务。互联网医院还开设有开电子处方、电子检验检查单等功能,打造新型互联网+医疗服务模式,让老百姓能更方便地享受到基本医疗卫生服务,实现医疗服务资源同质化,真正实现老百姓看病“触手可及”的新模式。

互联网医院为患者带来哪些全新的就医体验?◆为慢性病患者提供在线复诊,节省大量时间及经济成本。◆不但为患者节约了寻医路上的开支,还避免了家属因误工而出现的负面影响,真正解决患者看病难的问题。◆其他智能服务如检查检验报告线上读取等都是“互联网医院”带来的实实在在的好处。

哪些患者可以进行线上复诊?本互联网医院支持年龄大于14岁,曾在本院进行过线下就诊或住院治疗的患者提供线上复诊服务。

互联网医院出诊科室?目前互联网医院开放出了诊了内分泌科、消化内科、神经内科、心血管内科。日后其他科室将相继上线。

如何实现在互联网医院在线问诊?◆通过小程序端进入界面:1.直接扫描下方二维码。



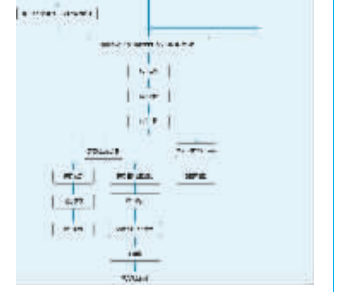
注意事项 1.病情紧急或危重的患者,请及时就近到线下医院就诊,以免耽误病情。 2.当您进行线上预约挂号时,如果未在本院就诊过,需要上传患者的既往病历,既往报告等信息,便于医生判断病情。 3.本互联网医院无法开具麻醉药品、精神类药物以及其他用药风险较高、有其他特殊管理规定的药品处方。 □医务科

# 滕州市中心人民医院互联网医院正式上线

2.微信公众号搜索“滕州市中心人民医院”,点击“医健通”中的“互联网医院”,直接跳转至小程序;或者微信搜索小程序“滕州市中心人民医院互联网医院”,即可直接访问小程序。



# 互联网医院就诊流程图



注意事项 1.病情紧急或危重的患者,请及时就近到线下医院就诊,以免耽误病情。 2.当您进行线上预约挂号时,如果未在本院就诊过,需要上传患者的既往病历,既往报告等信息,便于医生判断病情。 3.本互联网医院无法开具麻醉药品、精神类药物以及其他用药风险较高、有其他特殊管理规定的药品处方。 □医务科

# 枣庄市卫生健康服务中心来我院进行院前急救拉练



本报讯 为进一步提高院前急救工作人员应对突发事件的应急响应能力,加强院前急救管理,规范院前急救行为,提高急救水平,更好地保障人民群众生命安全,5月30日,枣庄市卫生健康

服务中心副主任赵怀印及医疗保障科科长胡贵宾带领专家组来我院开展院前急救拉练活动。院党委委员、急救中心主任甘志浩和急救中心相关人员参加反馈会议。拉练采用事前不发通知,随机选择地址,实时派发命令单的方式进行,重点围绕出车时长、急救装备、急救药品、现场处置流程、急救理论与技能考核等多个内容展开。本次拉练,检验了我院院前急救的应急响应能力和车组人员对危重患者的现场处置能力,提升了我院院前急救抢救危重患者的能力,规范了急救流程,全面提升了院前急救队伍综合能力,为今后更好地开展院前急救工作提供了保障。 □急救中心

# 我院柔性引进学科人才 加强泌尿男科学科建设

本报讯 近日,滕州市中心人民医院与深圳大学总医院达成深度合作,聘请孙中文教授来我院指导泌尿外科及男科学科发展及建设项目,进一步提高医院对泌尿男科疑难病例的诊疗能力。

孙中文教授,主任医师,博士生导师。现任深圳大学总医院院长助理、泌尿外科主任,以第一作者或通讯作者发表SCI收录的研究论文50余篇;主持科技部重大国际合作专项课题1项,国家自然科学基金2项及其他省部级课题6项;主编专著2部,参与制定中国《男性勃起功能障碍诊治指南》;授权发明专利17项;相关成果获得中国临床医学奖-医疗技术创新奖、教育部科学技术进步奖二等奖以及重庆市科学技术三等奖。入选深圳市地方领军人才,广东省杰出青年医学人才。孙中文教授是国际知名泌尿外科、男科、生殖医学、整形医学专家,在全球开展多项泌尿男科新业务并开发出多种新技术,在世界范围内具有较高影响力,广泛受到患者好评。能够熟练开展泌尿男科所有手术,在男性不育的显微外科诊疗、外生殖整形重建、肾脏移植等临床领域处于国内领先水平,领导开展带本院泌尿外科及男科医疗水平的外生殖器整形美容以及早泄临床研究处于国际领先水平。建立和发展了以下特色诊疗体系:泌尿、男性生殖肿瘤精准治疗和“完全”康复体系;以“保护性功能的精准微创手术”为核心技术的前列腺疾病诊疗体系;以“人工尿道括约肌植入术、单切口尿道中段无张力悬吊术”为核心技术的尿控外科体系;以“显微输精管附睾吻合、显微取精”为核心技术的男性不育诊疗体系;以“显微精索去神经术”为核心技术的慢性睾丸疼痛的诊疗体系;以“孙氏阴茎无延长术”“生物材料C重力重塑、阴茎增粗”等为核心技术的外生殖器整形修复体系;以“第二次征微创重塑”为核心技术的先天性性腺发育不良诊疗体系;以“阴茎起搏器植入术”“VR辅助性康复”为核心

技术的阴茎康复全流程体系,特别是生殖整形手术量居于世界前列。此次医院运用柔性人才引进办法,聘请全国知名专家孙中文教授带领本院泌尿外科及男科医疗水平的外生殖器整形美容以及早泄临床研究处于国际领先水平。建立和发展了以下特色诊疗体系:泌尿、男性生殖肿瘤精准治疗和“完全”康复体系;以“保护性功能的精准微创手术”为核心技术的前列腺疾病诊疗体系;以“人工尿道括约肌植入术、单切口尿道中段无张力悬吊术”为核心技术的尿控外科体系;以“显微输精管附睾吻合、显微取精”为核心技术的男性不育诊疗体系;以“显微精索去神经术”为核心技术的慢性睾丸疼痛的诊疗体系;以“孙氏阴茎无延长术”“生物材料C重力重塑、阴茎增粗”等为核心技术的外生殖器整形修复体系;以“第二次征微创重塑”为核心技术的先天性性腺发育不良诊疗体系;以“阴茎起搏器植入术”“VR辅助性康复”为核心

# 我院召开“夯实围术期感染防控,保障手术质量安全”专项行动联席会议

本报讯 为夯实感染防控措施,保障手术质量安全,降低手术部位感染发生率,5月8日下午,我院召开“夯实围术期感染防控,保障手术质量安全”专项行动联席会议。院党委委员、副院长程广舟主持会议,“感术”行动小组全体成员参加会议。感染管理科主任孙玲首先对“感

术”行动实施方案进行解读。与会人员就我院“感术”行动指标基线数据及目标值设定、指标提取目前存在问题 and 培训内容进行讨论,会议审议并通过了《滕州市中心人民医院“夯实围术期感染防控,保障手术质量安全”专项行动(“感术”行动)实施方案》。同时,孙玲主任对《手术部位感染与预防控制指南》进行了进一步培训。会上,程广舟要求,要提高认识、高度重视积极推进落实“感术”行动;手术部位感染预防控制要持续质量改进;要提高信息化程度,做好数据提取的保障,确保收集数据准确。 □感染管理科

# 我院护理部召开护理质量与安全提升研讨会暨第一季度护理不良事件讨论分析会议

本报讯 为进一步增强护理人员安全意识,强化护理质量,筑牢安全屏障,确保护理工作安全,近日,我院护理部召开护理质量与安全提升研讨会暨第一季度不良事件讨论分析会议。院党委委员、副院长程广舟出席会议,护理部全体成员、大科区域护士长、典型不良事件发生科室的护士长及责任护士参加讨论。会议由护理部主任殷侠主持。首先,殷侠主任对2024年一季度护理不良事件总体情况进行反馈,就第一季度跌倒/坠床、非计划拔管、压力性损伤、给药缺陷等护理不良事件的发生情况进行分析,并与往年同期护理不良事件数据进行对比。随后,针对第一季度六例典型案例进行讨论分析。先由责任护士从事件发生时间、发生过程还原事情发生经过,科室护士长针对该不良事件剖析根本原因,提出整改措施,大科区域护士长进行分析总结,与会人员从不同角度、不同层次再进行深度剖析,针对根本原因提出切实可行的安全防范措施。接下来,护理部副主任刘允分享了《2024年第一季度各科室上报护理不良事件追踪检查情况》,针对本季度发生的护理不良事件分级定性、发生原因和整改措施进行分类总结,逐一分析,并提出可行的建设性意见。最后,程广舟对此次分析讨论会给予深入指导和总结。程广舟指

# 以“演”促练 以“练”筑防——我院举行暴力伤医演练

出,生命所托,责任重大。他要求建立微信/钉钉群预警机制,倡导“1+3”的不良事件工作模式,强化对不良事件的讨论,从人、机、料、法、环等多方面进行根因分析,要求护士长要加强护士培训,强化核心制度的落实,提高护士预见性思维能力,优化护理服务流程,居安思危,保障患者安全。护理安全是护理质量的重要内涵和基础,是实现优质护理的关键。通过对不良事件的讨论分析,能够有效促进临床护理行为规范化、标准化,增强护理人员防范意识,从而降低护理风险,为患者提供全程、高质量、温馨、满意的优质护理服务,共同营造安全和谐的就医环境。 □护理部

值班医生,分诊护士立即一键报警,并呼叫人员;保安人员接到报警后,迅速赶到现场,采取措施,控制伤医者;分诊护士维护秩序,安排陪护。本次演练组织周密,指挥得当,进一步完善了全院的应急预案,提高了突发事件应急处置能力,参演人员之间密切配合,反应迅速,增进了各部门之间的协调配合,达到了以“演”促练,以“练”筑防的目的。 □门诊部